

PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

La empresa PACIFICO DESPACHOS, es una empresa dedicada a proveer servicios de agenciamiento de aduanas; basados en el enfoque de procesos con el objetivo de generar satisfacción del cliente.

PACIFICO DESPACHOS ofrece el servicio de agenciamiento de aduana, el cual se realiza de manera personalizada y por canales tradicionales (asesor de soporte técnico legal) y electrónicos para lo cual se pueden emplear herramientas de atención como teléfono, web y correo electrónico (email). Soportados en la plataforma aduanera de mayor uso del país, somos una agencia con alta capacidad de atención la cual se consolida con la certificación ISO 9001:2015, certificación de calidad e ISO 37001:2016 certificación anticorrupción, ambas con el alcance:

“Agenciamiento de aduana y operaciones logísticas”

Al realizar un pedido, el cliente se compromete a la vinculación mediante contratos y/o acuerdos de seguridad con la finalidad de establecer mecanismos mutuos de colaboración para el aseguramiento de las operaciones de comercio exterior manteniendo las especificaciones técnicas legales que requieren los servicios.

Los costos, formas de pago, plazos de metodología de trabajo serán acordados entre EL CLIENTE y PACIFICO DESPACHOS. Durante el establecimiento de la relación comercial, PACIFICO DESPACHOS se compromete a dar cumplimiento de los registros de homologación que EL CLIENTE establezca, se deberá contar con acuerdos comerciales formales, con los cuales se procederá a dar inicio a la atención de servicio.

PACIFICO DESPACHOS asume la dirección de las operaciones aduaneras y brinda la asesoría técnica legal para asegurar el éxito de las operaciones aduaneras.

En cuanto a información adicional relacionada con nuestros servicios o en caso de eventuales requerimientos especiales de servicios, el cliente puede dirigirse a nuestro servicio al cliente:

mari.cerna@pacificodespachos.com.pe

Teléfono: 955204547

GARANTÍA

PACIFICO DESPACHOS garantiza la respuesta técnica legal aduanera correcta y la transmisión segura de los documentos aduaneros para obtener el levante de las mercancías, forma tal que puedan ingresar o salir del país según sea la operación aduanera (importación, exportación) y en el régimen que corresponda (SADA, urgente, temporal, etc.). En caso hubiera alguna observación sobre el canal, PACIFICO DESPACHOS mantendrá el contacto con el cliente hasta la obtención del levante, generando el permiso al cliente para el retiro (importación) o ingreso (exportación) de la mercadería del cliente del desde o hasta el terminal aduanero según corresponda.

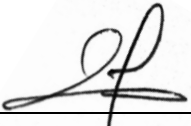
SERVICIO POST VENTA

PACIFICO DESPACHOS mantendrá por un periodo mínimo de 4 años el registro de la operación aduanera, pudiendo facilitar al cliente copias de los documentos propios del trámite aduanero a requerimiento del cliente. Así también, pacifico mantiene el compromiso de atender toda observación o consulta del cliente respecto del servicio ejecutado por un periodo de 30 días calendarios después del ingreso / retiro de la mercadería del terminal portuario.

En caso de quejas o reclamos en cualquier etapa del servicio, PACIFICO DESPACHOS asegura la ejecución inmediata de acciones de atención, habilitando para ello los siguientes métodos de contacto:

calidad@pacificicodespachos.com.pe

Teléfono: 949488986

Versión (Ver.):	00	Elaborado por:	Aprobado por:
Fecha de Ver.:	04/01/2024	Nombre: Fabiola Fernández	Nombre: Daniel Tamashiro
Revisión (Rev.):	01	Cargo: Gerente de Administración y Finanzas	Cargo: Gerente General
Fecha Rev.:	04/01/2024	Firma: 	Firma: 
Descripción:			
Revisado sin modificaciones			
Modificaciones:		Documento en la versión 00, segunda revisión. Sin modificaciones	