PACIFICO DESPACHOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	**POLÍTICA DE INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE**	Código: GEC-D-13	
		Área: GEC	
		Ver: 00	Página **1** de **1**
		Fecha Rev.: 04/01/2024	

Pacíficos Despachos SAC, a través de la alta dirección se compromete a cumplir con los más altos estándares de calidad, seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y servicio al cliente. Para garantizar la excelencia en nuestras operaciones, asumimos los siguientes compromisos como base de nuestro sistema integrado de gestión:

- Cumplir con todos los requisitos legales y normativas aplicables en materia de salud ocupacional, medio ambiente y calidad del servicio, así como con las políticas y estándares propios de la empresa y otros acuerdos y requisitos contractuales establecidos con nuestros clientes y partes interesadas.
- Brindar inducción, entrenamiento y capacitación a nuestros trabajadores sobre los riesgos inherentes a sus labores, criterios de calidad, gestión de aspectos e impactos ambientales, y cómo prevenirlos. Además, proporcionara material para promover la sensibilización y concientización en estas áreas clave, estos procesos se extenderán a las partes interesadas que participen directa o indiscretamente en nuestras actividades.
- Proporcionar servicios de alta calidad a través de nuestro equipo de profesionales, basados en la competitividad, experiencia, equipamiento adecuado e innovación, asegurando la plena satisfacción de nuestros clientes y relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores y partes interesadas.
- Garantizar condiciones de trabajo seguras y establecer medidas de seguridad y salud ocupacional para proteger la vida, integridad física y bienestar de nuestros trabajadores, de tal manera que se gestionen los riesgos en todos los niveles de la organización, utilizando herramientas como la matriz IPERC, IAAS y la matriz de riesgos, así como los controles correspondientes para nuestros empleados y otras partes interesadas.
- Suministrar y mantener equipos de protección personal y de respuesta a emergencias, así como planes de respuesta y otros criterios de seguridad ante eventos no deseados que pudieran afectar las operaciones, la calidad del servicio, la salud en el trabajo y el medio ambiente.
- Promover y proveer servicios de salud adecuados a nuestros trabajadores, garantizando la seguridad y salud de todas las personas que intervengan directa o indirectamente en nuestras operaciones, incluso en caso de accidente laboral o enfermedad ocupacional, hasta la recuperación y/o rehabilitación, permitiendo su reintegración laboral.
- Asegurar la participación y consulta activa de nuestros colaboradores y sus representantes a través de mecanismos de comunicación confiables y disponibles, además de asegurar el acceso a nuestro personal a nuestras políticas, documentos, procedimientos y base documentaria que conforma nuestro sistema integrado de gestión.
- Proteger el medio ambiente a través de actividades de prevención y uso racional de los recursos, evitando impactos negativos durante nuestras operaciones, desde los procesos de generación hasta la segregación y disposición de los residuos.
- Revisar periódicamente nuestros objetivos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente para garantizar su cumplimiento y difundirlos a todo el personal. La toma de decisiones en Pacifico Despachos serán informadas basadas en el análisis de datos y la evidencia objetiva.
- Comprometernos a establecer estrategias y mecanismos para asegurar la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión y gestionar las actividades y recursos como procesos interrelacionados para lograr los resultados deseados de manera eficiente.

Versión (Ver.):	00	Elaborado por:	Aprobado por:
Fecha de Ver.:	02/01/2023	Nombre: Fabiola Fernández	Nombre: Daniel Tamashiro
Revisión (Rev.):	02	Cargo: Gerente de Administración y Finanzas	Cargo: Gerente General
Fecha Rev.:	04/01/2024	Firma:	Firma:
Descripción:			
Revisado sin modificaciones			
Modificaciones:		***Documento en la versión 00, segunda revisión. Sin modificaciones***	