



Pacifico Despachos SAC., sus accionistas y principales partes interesadas en colaboración han establecido los criterios de gestión para el desarrollo de actividades dentro del marco legal aplicable a nuestro giro de negocio con el objetivo generar valor a todas las partes interesadas de la compañía a lo largo del tiempo. Para ellos se han establecido los siguientes objetivos:

- Establecer que la compañía tiene como principal objetivo ser sostenible en el tiempo y actuar en todas sus operaciones demostrando responsabilidad en todos los ámbitos que la atañen, principalmente con la sociedad, el medio ambiente y la seguridad de los trabajadores.
- La compañía a lo largo de sus operaciones a nivel nacional se desarrollará únicamente dentro del marco legal, apoyado para ello de los sistemas de gestión que se necesarios y dando cabal cumplimiento a los requerimientos de los clientes, para lo cual la compañía se someterá a los controles y estándares de los clientes, incluso cuando estos deban ser validados por compañías certificadoras a través de procesos de auditoría.

Para el logro de estos objetivos la compañía ha establecido una serie de compromisos:

#### Con nuestros Accionistas:

- Velar por la generación de valor a largo plazo, mediante una operación de excelencia y crecimiento sostenible.
- Promover la adopción de buenas prácticas e iniciativas de responsabilidad social de las empresas y titulares de derechos sobre los recursos naturales.

#### Con nuestros Colaboradores:

- Entregar un empleo de calidad en un ambiente de trabajo seguro, que les permita la mejora continua, la colaboración, el alto desempeño y el desarrollo integral.
- Promover la adopción de códigos de conducta, formulación de estándares ambientales y sociales, normas voluntarias por los titulares de derechos para el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y el uso racional y responsable de los no renovables, bajo criterios de mejora continua.

#### Con el Medio Ambiente:

- Respetar la biodiversidad de las localidades en donde desarrollemos operaciones a través del respeto del hábitat natural, la flora y la fauna de las localidades.
- Cuidar nuestros recursos naturales y hacer uso eficiente de ellos, para preservarlos en el tiempo, sin que pierdan su capacidad de autodepuración o regeneración.

#### Con nuestra Comunidad y Sociedad:

- La compañía desarrollara sus actividades respetando la vida, costumbres y creencias de las comunidades en donde desarrolle actividades, para lo cual se compromete a fomentar el respeto y la responsabilidad.
- Generar dialogo y relaciones de confianza con las personas, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y autoridades que componen nuestras comunidades.
- Promover el manejo adecuado de los residuos sólidos peligrosos por las municipalidades en el ámbito de su competencia, coordinando acciones con las autoridades sectoriales correspondientes.



Con nuestros Contratistas y Proveedores:

- Promover altos estándares calidad, seguridad y respecto por el medio ambiente y la sociedad.

Con nuestros Clientes:

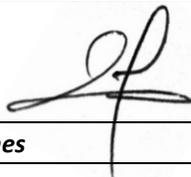
- Generar relaciones de largo plazo y transparentes, brindando un servicio de calidad dentro del margen de los requerimientos del cliente y respetando las normas legales que competen a nuestro giro de negocio.
- Comunicar oportunamente a los clientes los riesgos asociados a las operaciones que solicitan, de tal manera que estos sean controlados desde la etapa de planeamiento a fin de evitar eventos nos deseados.

### ACCIONES CORRECTIVAS Y CONTROLES

Todos los colaboradores de Pacifico Despachos SAC., deben estar permanentemente capacitados en el respeto a las comunidades. Para lo cual la compañía ha establecido directrices para controlar y sancionar cualquier manera de discriminación, acoso, hostigamiento o afectación a los mismos. En caso de incumplimiento se podrán aplicar las sanciones estipuladas en el Reglamento Interno de Trabajo de la Compañía.

### ACCIONES NO CONTROLADAS

Todas las acciones que escapen del control de la política deberán ser evaluado y controlado de manera específica, la investigación será llevada a cabo por el comité de seguridad y el informe del evento será revisado y validado por la gerencia general.

Versión (Ver.):	00	Elaborado por:	Aprobado por:
Fecha de Ver.:	02/01/2023	Nombre: Fabiola Fernandez	Nombre: Daniel Tamashiro
Revisión (Rev.):	02	Cargo: Gerente de Administración y Finanz	Cargo: Gerente General
Fecha Rev.:	04/01/2024	Firma: 	Firma: 
Descripción:			
Revisado sin modificaciones			
Modificaciones:		<i>Documento en la versión 00, segunda revisión. Sin modificaciones</i>	